

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY PORTOS TR7

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

- I. **Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:**
Sprzedawca / PORTOS: PORTOS TR 7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, adres: ul. Złota 71, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0001055147, NIP 6180018618, REGON 250410218;
Kupujący - osoba prawna albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zamawiająca towary zawarte w ofercie handlowej Sprzedawcy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą i w charakterze zawodowym, w celu dalszej dystrybucji;
Strony - łącznie Sprzedawca i Kupujący;
Produkt / Towar - produkty znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
 - II. **CENA**
 1. Ceny są wyrażane w wartościach netto (nie zawierają podatku VAT). Wskazane w cenniku Ceny Kupujący pomniejsza o udzielony mu indywidualny upust.
 2. Podane Ceny są cenami jednostkowymi towarów o określonych wymiarach, w sztukach, metrach bieżących, parach lub kompletach.
 3. Cena uwzględnia koszt transportu Produktów do siedziby / punktu handlowego Kupującego, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
 4. Przy realizacji zamówień na elementy dodatkowe o wartości poniżej 300,00 zł netto doliczana jest dopłata za transport w wysokości 100 zł netto - dotyczy zarówno elementów ciętych i sprzedawanych na sztuki/parę, etc.
 5. PORTOS może jednostronnie zmienić cenę, w przypadku zamówienia co najmniej 50 sztuk rolet lub co najmniej 20 sztuk rolet o tym samym wymiarze.
 - III. **PLATNOŚĆ I DOSTAWA**
 1. Miejsce i termin dostawy określa Kupujący w treści zamówienia.
 2. Czas realizacji zamówień w kolorach i z wyposażeniem określonym jako standardowe wynosi od 7 do 10 dni roboczych od daty wpływu pismnego zamówienia do Sprzedawcy. Wcześniejszy lub późniejszy termin dostawy wyrobów standardowych oraz termin realizacji wyrobów niestandardowych uzgadniany jest indywidualnie między Stronami. W szczególnych przypadkach niezależnych od Sprzedawcy termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony.
 3. Zamówienia należy składać w formie pisemnej, faksem lub mailem wyłącznie na oryginalnych drukach zamówień PORTOS lub z wykorzystaniem konfiguratora Produktów, udostępnianego przez PORTOS.
 4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji, jednakże Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku przekroczenia wartości udzielonego kredytu kupieckiego lub opóźnienia w płatności jakichkolwiek należności do momentu uregulowania wymaganych należności lub przedpłat.
 5. Odwołanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego mogą być przyjęte przez Sprzedawcę bez żadnych skutków, tylko wtedy gdy zamówienie nie zostało jeszcze wykonane (wyprodukowane). W razie odwołania przez Kupującego zamówienia już wykonanego, obowiązują jest on do zapłaty całej ceny.
 6. Sprzedawca na wniosek Kupującego, może odkupić wcześniej sprzedane elementy automatyki pod warunkiem, iż zwracany towar nie nosi śladów użytkowania, nie jest uszkodzony, jest zapakowany jest w oryginalne opakowanie i nie upłynęło więcej niż 3 miesiące od daty wydania.
 7. Szczegółowe warunki współpracy, w szczególności rabaty i termin płatności mogą określać „Warunki współpracy” dostarczone na piśmie Kupującemu.
 8. Zmiana „Warunków współpracy” następuje przez dostarczenie ich do Kupującego na piśmie.
 9. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień w którym Sprzedawca otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
 10. Sprzedawca może zmienić warunki współpracy w trybie natychmiastowym, bez powiadamiania Kupującego jeśli Kupujący:
 - a) nieterminowo płaci za dostarczany towar,
 - b) rażąco narusza warunki współpracy,
 - c) co najmniej dwukrotnie złożył bezzasadną reklamację.
 11. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie oraz przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy.
 12. Ryzyka uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
 13. Kupujący może odebrać Towar własnym transportem w godzinach pracy magazynów Sprzedawcy i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. W przypadku odbioru przez osobę inną niż właściciel firmy, lub osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego zgodnie z wpisem we właściwym rejestrze przedsiębiorców, wymagane jest pisemne upoważnienie odbioru udzielone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.
 14. Na wniosek Kupującego, Sprzedawca może wysłać Towar korzystając z usług spedycyjnych lub kurierskich. W takim wypadku koszty przesyłki ponosi Kupujący, a z chwilą wydania Towaru ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
 15. Wydanie Towaru Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy (WZ). Podpisanie dokumentu przez obie Strony bez zastrzeżeń oznacza, że Towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.
 16. W razie nieodebrania towaru przez Kupującego we wcześniej ustalonym i potwierdzonym terminie Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w kwocie odpowiadającej 1% (jeden procent) wartości brutto nieodebranego zamówienia za każdy dzień magazynowania towaru nieodebranego przez Kupującego. Ponowna dostawa do siedziby / punktu handlowego Kupującego będzie zrealizowana po zaplaceniu kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim i zaplaceniu całej ceny za nieodebraną dostawę. Sprzedawca może domagać się od Kupującego odszkodowania uzupełniającego gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej przez niego szkody.
 17. Po upływie jednego miesiąca od dnia w którym Kupujący zobowiązany był do odbioru towaru Sprzedawca może w terminie dalszych dwóch miesięcy od umowy odstąpić, co nie uchybia obowiązкови zapłaty przez Kupującego kary umownej za nieodebranie towaru w terminie.
 - IV. **REKLAMACJE WAD JAWNYCH I ILOŚCIOWYCH**
 1. Procedura reklamacyjna odbywa się na zasadach określonych w Kartcie Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Kartcie Gwarancyjnej.
 2. Sprawdzenie stanu ilościowego dostarczanych Produktów jest obowiązkiem Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niejednolitości powinny być niezwłocznie zgłoszone kierowcy lub magazynierowi i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
 3. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych Sprzedawca niezwłocznie dostarczy brakujący Towar, Kupujący zaś zobowiązany jest zapłacić cenę w ustalonym terminie za towar faktycznie dostarczony.
 4. Wady jawne takie jak: np. uszkodzenia mechaniczne, głębokie zarysowania, pęknięcia i stłuczenia powinny być zgłoszone w momencie odbioru i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu. Reklamacje dotyczące porysowań, wgnieceń lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety.
 5. Produkt, który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedawcy, Sprzedawca niezwłocznie naprawi lub wymieni.
 6. Kupujący jest zobowiązany zapłacić za dostarczony Towar w części nie podlegającej reklamacji.
 7. Kupujący jest świadomy, że Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rejmów przy sprzedaży Produktów, rozumie skutki tego wyłączenia, a nadto akceptuje i wyraża na to zgodę wraz z złożeniem zamówienia
 8. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu jak np. zarysowanie strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru, nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
 9. Reklamacji nie podlegają zamówienia, które zostały złożone w innej formie niż na oryginalnym druku zamówień Sprzedawcy.
 - V. **GWARANCJA**
 1. Sprzedawca udziela gwarancji na zakupione Produkty na zasadach określonych w Kartcie Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Kartcie Gwarancyjnej.
 2. Wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłocznie po ich stwierdzeniu jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania towaru pod rygorem utraty praw z gwarancji.
 3. Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności za dostarczony Produkt.
 4. Gwarancja nie obejmuje produktów wykonanych według specyfikacji Kupującego lub zindywidualizowanych na jego zamówienie, które nie znajdują się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
 5. Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z nieprawidłowego montażu (podłączenia) zakupionych Produktów, niewłaściwej eksploatacji, naturalnego zużycia materiałów oraz przypadków wymienionych w Kartcie Gwarancyjnej.
 6. Naprawa Produktu lub wymiana na wolny od wad zostanie przez Sprzedawcę zrealizowana w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może zostać wydłużony. Okres usunięcia wady może ulec wydłużeniu także w przypadku konieczności wymiany podzespołów, którymi Producent nie dysponuje lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które ukladają się przeciwko przebiegowi procesu technologicznego wymagającego do naprawy.
 7. Nie stanowią wady różnice odcieni elementów składowych produktów tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnice uwarunkowane wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności te zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
 8. W przypadku pancerzy w kolorach drewnopodobnych mogą występować różnice tonalne, takie jak subtelne smugi czy pasy o jasniejszych i ciemniejszych odcieniach. Wynika to z charakterystyki procesu produkcji oraz specyfiki imitacji struktury drewna. Tego rodzaju różnice nie wpływają na jakość ani funkcjonalność produktu i nie stanowią podstawy do reklamacji.
 9. Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszczelce szczotkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie pancerza nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałość pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.
 10. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do założeń zawartych w instrukcjach montażu. „Dokumentacji technologiczno-eksploatacyjnej żaluzji fasadowych”, „Eksploatacji oraz konserwacji żaluzji zewnętrznych” oraz w warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.
 11. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.
 12. W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnic, klapy rewizyjnej Kupujący zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Sprzedawcy swobodny dostęp do użytych lub branych elementów rolety, w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rozłożone rusztowanie.
 13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.
- VI. **DOKUMENTY WYMAGANE PRZY WSPÓŁPRACY**
 1. W celu podjęcia współpracy handlowej Kupujący zobowiązany jest przedłożyć PORTOS następujące dokumenty:
 - Zaświadczenie o wpisie do rejestru ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innego rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez państwo, na terenie którego Kupujący ma siedzibę,
 - Zaświadczenie o nadaniu nr REGON,
 - Decyzję w sprawie nadania numeru identyfikacji podatkowej (NIP).
 2. Oświadczając o zgodzie na wystawianie faktur (oryginał) oraz listę osób upoważnionych do odbierania i podpisywania faktur VAT - podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego lub osobę pisemnie przez niego upoważnioną.
- VII. **WARUNKI ODBIORU PRODUKTU OD KUPUJĄCEGO**
 1. Procedura dotycząca warunków odbioru Produktu przez Sprzedawcę, opisana w ramach niniejszego punktu ma zastosowanie do:
 - a) przerobek odpłatnych Produktu, wykonywanych zwłaszcza według specyfikacji Kupującego, zindywidualizowanych na jego zamówienie albo w przypadku gdy gwarancja nie ma zastosowania, w tym po upływie okresu gwarancji;
 - b) przerobek nieodpłatnych Produktu, wykonywanych w szczególności ramach realizacji gwarancji albo w przypadku zasadności zgłoszenia;
 - c) ewentualnego odkupu Produktu przez PORTOS, na warunkach i z zastrzeżeniem towarów wskazanych w rozdziale III ust. 6 niniejszego Regulaminu.
 2. Przerobek odpłatne - przerobki nieodpłatne, polegają w szczególności na naprawie albo wymianie Produktu, jego części lub części składowej. Koszty przerobek odpłatnych mogą ulec zniesieniu lub stosownemu rozdzieleniu pomiędzy Sprzedawcę a Kupującego, po uzgodnieniu uzgodnieniach Stron.
 3. Postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Karty Gwarancyjnej odnoszące się do różnic odcieni, różnic tonalnych oraz różnic kolorystycznych w zakresie tego samego koloru, stosuje się odpowiednio do wymiany Produktu, jego części lub części składowej.
 4. Odbiór Produktu odbywa się w terminie wskazanym przez Sprzedawcę oraz z wykorzystaniem transportu Sprzedawcy. Strony dopuszczają możliwość osobistego dostarczenia Produktu przez Kupującego lub wysyłki Produktu z wykorzystaniem usług spedycyjnych lub kurierskich, z tym że wszelkie koszty oraz ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą Produktu podczas dostawy do siedziby Sprzedawcy spoczywają na Kupującym.
 5. Sprzedawca każdorazowo dołącza do transportu w wysokości 100 zł netto, odrębnie dla odbioru oraz powrotu dostawy Produktu do siedziby/punktu handlowego Kupującego, w ramach wykonywanych przerobek odpłatnych, jeżeli transport Sprzedawcy organizowany jest indywidualnie, do wyłączenia przewoźu Produktów na rzecz Kupującego.
 6. Kupujący zobowiązuje przekazać Produkt do Sprzedawcy, wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym, który zawiera:
 - a) oznaczenie rodzaju Produktu;
 - b) ilość;
 - c) opis stanu technicznego oraz
 - d) wskazanie stwierdzonych wad (o ile występują)-pod rygorem nieodebrania Produktu przez Sprzedawcę.
 7. W przypadku gdy odbiór następuje w ramach realizacji gwarancji, zasadnego zgłoszenia lub odkupu, Kupujący - oprócz obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym - jest zobowiązany do uprzedniego pisemnego zgłoszenia tego faktu do Działu Reklamacji.
 8. Niezależnie od ustępu poprzedzającego, Sprzedawca odbierze Produkt od Kupującego, bez uprzedniego zgłoszenia do Działu Reklamacji, jeżeli Kupujący dołączy do Produktu zgłoszenie reklamacyjne, przy czym dotyczy to wyłącznie odbioru w ramach realizacji gwarancji lub zasadnego zgłoszenia.
 9. Zgłoszenie reklamacyjne dokonany się na druku reklamacyjnym, dostępnym do pobrania z witryny portosrolety.pl
- VIII. **SILNIEJSZA**
 1. Sprzedawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, w szczególności za zmiany terminów, cen lub warunków dostaw, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło na skutek siły wyższej.
 2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenia o charakterze globalnym, w szczególności kryzysy surowcowe, konflikty zbrojne, sankcje oraz inne nieprzewidywalne zdarzenia zakłcające proces produkcyjny i logistyczny Sprzedawcy.
 3. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o zmianach powstałych na skutek siły wyższej.
 4. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub części, w ciągu 3 miesięcy od daty zaistnienia okoliczności, o których mowa w ustępach poprzedzających.
- IX. **INNE POSTANOWIENIA**
 1. Na wniosek Kupującego Sprzedawca może zorganizować szkolenie w zakresie montażu, obsługi i napraw oferowanych produktów.
 2. Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Kupującemu nieodpłatnie katalog wyrobów gotowych oraz foldery reklamowe.
 3. Na wniosek Kupującego Sprzedawca może wykonać roletę w celach reklamowych i wystawienniczych z uwzględnieniem częściowej refundacji wystawy w postaci indywidualnie ustalonego upustu.
 4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian technicznych oraz konstrukcyjnych w przedstawionej ofercie katalogowej bez wcześniejszego powiadamiania Kupującego.
 5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji cen w przypadku znacznego wzrostu kursów walut (EUR, USD) lub cen metali (LME). O aktualizacjach cen Sprzedawca poinformuje Kupującego niezwłocznie.
 6. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw są jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów.
 7. Kupujący akceptuje powyższe warunki sprzedaży i dostawy składając stosowny podpis w momencie złożenia zamówienia lub klikając przycisk „Zamów”, w przypadku złożenia zamówienia z wykorzystaniem konfiguratora Produktów, udostępnianego przez PORTOS.
 8. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 9. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji powyższych postanowień, rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
 10. W przypadku nieudzielenia lub braku potwierdzenia zgody na przesyłanie informacji handlowych, treści niezbędne do nawiązania, ukształtowania, zmiany lub rozwiązania stosunku między Sprzedawcą a Kupującym, będą przekazywane za pośrednictwem adresu e-mail.
 11. Wszelkie zdjęcia oraz rysunki zawarte w katalogu są w wersji poglądowej.
 12. Szczegółowe instrukcje montażu rolet oraz Produktów zawarte są na stronie internetowej www.portosrolety.pl.